

## VABILO

V okviru projekta SPOT svetovanje Pomurje vas s partnerjem projekta Razvojni center Murska Sobota vabimo na :

**brezplačno delavnico**

### REŠEVANJE KONFLIKTOV V PODJETJU,

ki bo

**dne 17.4.2019, s pričetkom ob 10.00 uri**

**v prostorih Paviljona EXPANO, Bakovska ulica 41, 9000 Murska Sobota.  
(konferenčna dvorana Paviljona Expano).**

**Namen delavnice:** razvijanje veščin reševanja konfliktov v kolektivu, boljša komunikacija in razvijanje timske učinkovitosti.

Občasno se znajdemo v situaciji, ko je potrebno komunicirati ali sodelovati s težavnimi, konfliktnimi ali agresivnimi sodelavci oz. strankami. Negativna bilanca tovrstnih izkušenj ima pogosto za posledico kronično neprijetno doživljanje na delovnem mestu, ki lahko vodi v nezavzetost, nemotiviranost, neučinkovitost, včasih tudi v bolniški stalež. Namen delavnice je naučiti udeležence komunikacije s težavnimi sogovorniki, da ob tem ne izgubljajo preveč svoje energije. S tem posredno ohranjamo optimalno raven energije, ki jo potrebujemo za delo. Le tako bomo uspeli zadržati ravnovesje v težavnih ali kritičnih situacijah.

Vabimo vas na izobraževalno delavnico, kjer bomo prevetrili naše prevladujoče komunikacijske vzorce, ki nas največkrat destabilizirajo in poiskali načine, kako v tovrstnih situacijah obdržimo ravnovesje.

#### **Vsebina delavnice:**

- Kaj je konflikt, kako nastane in kakšna je konfliktna komunikacija?
- Doživljanje konfliktna komunikacije skozi življenjske pozicije
- Čustvena reakcija, kako nastane in kako lahko vplivamo nanjo?
- Trening primeri, igre vlog! Kako spremeniti odzive in kako se naučiti sprejemati lastne čustvene odzive?
- Pripisovanje vzrokov za lastna doživljanja! Merjenje lastnega doživljanja kontrole nad kvaliteto svojega življenja
- Ozaveščanje in transformiranje lastnih sprožilcev, ob katerih doživljamo neprijetna čustva

### Kakšne koristi bodo imeli udeleženci delavnice?

- Učenje komunikacije z manj izgubljene energije in učenje prevzemanja odgovornosti za svoje doživljanje
- Udeleženci dobijo možnost ozaveščanja glavnih sprožilcev neprijetnega doživljanja v komunikaciji
- Ob motiviranosti udeležencev je možno tudi nadomeščanje starih odzivov z novimi odzivi!
- Ozaveščanje ene od treh možnih vlog, ki jih v komunikaciji igrajo in s tem možnost izstopanja iz igre, ki nas vodi v določena neprijetna doživljanja
- Izkušnja, da je vsak konflikt povezan z nezavedno odločitvijo, da v njim sodelujemo, lahko spremeni naše življenje

### Strokovni izvajalec:

EGOFORMA, poslovno in psihološko svetovanje

### Trajanje delavnice:

Usposabljanje bo trajalo 4 pedagoške ure. Izvajalo se bo v sredo, 17.4.2019 ob 10.00 uri.

**Usposabljanje je za udeležence brezplačno, število mest je omejeno!**

---

## PRIJAVNICA

Ime in priimek:	
Podjetje/institucija:	
Naslov:	
Starost podjetja (nad ali pod 5 let):	
Kontakt, e-pošta:	

S prijavnico dajete privolitev, da se vaši osebni podatki hranijo za namene dogodka. Z evidentiranjem na prezenčno listo udeleženi pa dovoljuate, da se podatki obdelujejo za namene izvajanja in spremljanja evropskega projekta/operacije SPOT svetovanje Pomurje, ki se izvaja v času od 1.1.2018 do 31.12.2022. Za izkazovanje izvajanja operacije SPOT svetovanje Pomurje bo izvedba delavnice fotografirana, zato v kolikor želite, da iz samega slikovnega materiala ne boste prepoznani, imate možnost, da predlagate anonimizacijo vaše prepoznavnosti. Podatki se ne bodo iznašali v tretje države. Upravljaavec zbranih osebnih podatkov je Razvojni center Murska Sobota, Kardoševa 2, 9000 Murska Sobota.

---

Projekt »SPOT svetovanje POMURJE 2018-2022 «

Projekt je sofinanciran s pomočjo Evropskega sklada za regionalni razvoj, Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo ter SPIRIT Slovenija, javna agencija